

GUÍA DE ENTRENAMIENTO PARA FRANQUICIADOS

Ayuda a tus clientes a conseguir **capital**

Cada semana te sientas frente a dueños de negocio. Varios necesitan dinero para crecer, y la mayoría nunca va a entrar a un banco a pedirlo. Esta guía cubre qué ofrece Toro Capital, cómo detectar a un buen candidato y qué pasa después de compartir tu liga.

PARTE 1**Cómo entrar a tu portal**

Tu portal está en **originate.konnecs.com**. Funciona en tu teléfono, tu tablet y la computadora de tu oficina. Tu usuario es el correo que tu oficina tiene registrado en el programa.

Tu primer inicio de sesión

1. Busca el correo de bienvenida con tu contraseña temporal. Si no lo ves, busca "Toro Capital" en tu bandeja.
2. Entra a originate.konnecs.com con tu correo y esa contraseña temporal.
3. Cambia tu contraseña de inmediato y deja que el navegador la guarde.

¿Olvidaste tu contraseña? Se arregla en un minuto

1. En la página de inicio de sesión, da clic en **Reset password**.
2. Revisa tu correo. El mensaje llega en un par de minutos. Si no aparece, revisa spam y promociones.
3. Abre el link del correo, escribe tu contraseña nueva dos veces y guarda.
4. Eso es todo. Ya estás adentro. Sin llamadas ni esperas con soporte.

Tu contraseña es tuya. Nadie de Toro Capital ni de soporte te la va a pedir, ni por teléfono, ni por mensaje, ni por correo. Si alguien lo hace, no somos nosotros.

Pon tu liga en todos lados

Tu liga personal de solicitud está en el portal, en la sección **Marketing**, junto a un botón de copiar. Cada clic y cada escaneo queda ligado a tu oficina, así que el crédito es automático. Lugares que funcionan bien:

- **WhatsApp.** Guárdala como respuesta rápida para mandarla en dos toques.
- **Tus redes.** Pégala en el link de tu perfil de Instagram y Facebook.
- **Tu firma de correo.** Una línea: "¿Necesitas capital para tu negocio? Aplica aquí."
- **Tu mostrador y tu ventana.** Imprime el flyer con QR y ponlo donde esperan tus clientes.
- **Tu sitio web.** Si tienes uno, agrega la liga o pregunta por el widget de cotización.

PARTE 2

Cómo funciona el programa

Toro Capital es financiamiento empresarial ofrecido a través de tu oficina. Tú haces la presentación. La plataforma se encarga de la solicitud, el análisis y el papeleo. Y a ti te pagan cuando tus referidos avanzan.

Tus tres herramientas

Todo vive en tu portal en **originate.konnecs.com**. Tu acceso llegó por correo cuando tu oficina entró al programa.

1. **Tu liga personal.** Cada oficina tiene su propia liga de solicitud. Quien aplique por ahí queda ligado a tu oficina automáticamente. Mándala por mensaje, por correo o ponla en tu mostrador.
2. **Tu flyer con QR.** El flyer de "¿Tu negocio necesita capital?" trae un código QR único de tu oficina. Descárgalo del portal en Marketing. Imprímelo, cuélgalo, repártelo. Los escaneos se registran, así que el crédito siempre es tuyo.
3. **Tu widget de cotización.** Una tarjeta de pre-calificación para tu sitio web o para abrirla en la oficina con un cliente. Da un estimado al instante sin consultar el buró.

La parte que más les gusta a los clientes: cuando aplica alguien que ya atiendes, la mayor parte de su información llega pre-llenada con lo que tu oficina ya sabe. La solicitud típica toma minutos, y el cliente solo agrega lo que nadie más puede: cuánto quiere, para qué, y sus datos sensibles, que él mismo escribe en el formulario seguro.

Checklist para arrancar

- Entra a tu portal y cambia tu contraseña temporal.
- Encuentra tu liga y tu flyer con QR en Marketing. Imprime el flyer.
- Abre la solicitud tú mismo una vez para poder describirla. Detente antes de enviar.
- Elige a tus cinco mejores clientes candidatos para la primera semana. La Parte 3 te dice qué buscar.

PARTE 3**Quién es buen candidato**

No necesitas memorizar reglas de análisis de crédito. Necesitas ojo para saber quién vale cinco minutos de conversación.

Los mínimos

Un cliente normalmente es viable cuando cumple estas cuatro:

- El negocio deposita **\$10,000 o más al mes en promedio**, viendo los últimos 3 meses.
- Ese dinero pasa por una **cuenta de banco comercial**, no personal.
- El negocio tiene al menos **6 meses** operando.
- El score de crédito personal del dueño es **500 o más**.

Y el papeleo es poco: los últimos **4 estados de cuenta del negocio**. Con eso se cubre la mayoría de los expedientes; en montos grandes se agregan tax returns y financieros, y la plataforma se los pide directo al cliente cuando hacen falta.

Una regla útil de la guía de programas: las aprobaciones suelen andar entre el 10 y el 15 por ciento del ingreso anual bruto. Un cliente que factura \$300,000 al año está viendo de manera realista entre \$30,000 y \$45,000, no \$300,000. Poner esa expectativa desde el principio le ahorra a todos una conversación incómoda después.

Productos de un vistazo

PROGRAMA	MONTO	PLAZOS	SIRVE PARA
Facilidad de crédito a la medida	\$10K a \$8M	6 a 36 meses, fondeo el mismo día posible	Capital de trabajo, urgencias
Línea de crédito revolving	\$10K a \$350K	12 a 36 meses	Temporadas, usar según se necesite
Préstamo a plazo	Hasta \$500K	3 a 7 años, pagos mensuales	Inversiones planeadas
Financiamiento de equipo	Hasta \$2M	2 a 6 años	Vehículos, maquinaria, herramienta
Programa SBA	Hasta \$10M	10 años	Negocios grandes y establecidos

Cada programa tiene sus propios requisitos de crédito y documentación. Los parámetros completos están en la guía de programas de Toro Capital, que vale la pena tener junto a esta.

Tú no eliges el producto. La plataforma y el equipo de Toro Capital acomodan al cliente en el programa correcto. Tu trabajo termina en "déjame conectarte". Si te descubres explicando tasas, ya te pasaste de lo que te toca.

PARTE 4

Acompañar al cliente paso a paso

1 Abre la puerta

El momento natural es cuando ya tienes sus números enfrente. Algo como: "Con tus ingresos calificarías para financiamiento de negocio. ¿Te mando la liga? Toma unos minutos y checar no cuesta nada."

2 Comparte tu liga o tu QR

Puede aplicar desde su teléfono en tu oficina o en su casa. Si es cliente de tu oficina, la mayoría de los campos llegan pre-llenados. Confirma, agrega monto y propósito, y envía.

3 Síguele la pista

Cada solicitud aparece en tu portal con su estatus. En montos elegibles la decisión puede llegar el mismo día. Si el análisis necesita documentos, se le piden directo al cliente y tú ves que está pendiente.

4 Cobra

Ganas **\$50 USD por cada solicitud calificada** que refieras, acreditados en tu portal sin esperar al fondeo. Cuando una operación se fondea, tu oficina gana su **comisión según tu acuerdo de franquicia**, visible en el portal en tiempo real. Tu actividad de referidos también suma puntos de Toro Rewards.

Qué significa cada estatus

ESTATUS	QUÉ ESTÁ PASANDO	QUÉ TE TOCA HACER
Processing	Solicitud recibida, documentos en revisión	Nada todavía
Ready to present	Ya existe una oferta para el cliente	Anímalo a revisarla
Funded	El dinero ya salió	Felicítalo. Tu comisión queda registrada
Declined	No encajó por ahora	Muchos rechazos son de timing. Reintenta la próxima temporada

Tu propia oficina también cuenta. Tu oficina puede aplicar para su propio capital desde el portal, en Capital para tu negocio. La solicitud llega pre-llenada igual. Se atribuye a tu ubicación y no genera comisión de referido, porque te estarías pagando a ti mismo.

PARTE 5

Qué decir y qué no decir

Sí

- Di "puedes checar para cuánto calificas, es gratis y toma minutos".
- Deja que el cliente escriba sus propios datos sensibles en la solicitud.
- Pon montos realistas con la regla del 10 al 15 por ciento del ingreso.
- Da seguimiento a solicitudes que se quedaron a medias. La vida pasa, la gente olvida.

No

- No prometas aprobación, monto ni tasa. Cada expediente se evalúa individualmente.
- No cotices costos de memoria. La plataforma cotiza a cada cliente según su perfil.
- No recolectes números de Seguro Social ni accesos bancarios en papel o por mensaje. Nunca.
- No llenes la solicitud por el cliente. Ayúdalo, pero las respuestas son suyas.

Soporte

El canal más rápido: el **chat dentro de tu portal**, con respuesta el mismo día hábil. Tu área director es tu primera parada para dudas del programa, y el equipo de Toro Capital atiende lo de expedientes específicos. También puedes escribirle a Luis Gamez, director del programa, a luis.gamez@konnecs.com. El reset de contraseña está en la página de inicio de sesión.

Preguntas que hacen las oficinas

¿Aplicar le pega al crédito de mi cliente? La pre-calificación no. Si avanza a la solicitud completa, la revisión de crédito depende del producto, y al cliente se le avisa antes de que pase cualquier cosa.

¿Qué le cuesta esto a mi oficina? Nada. El portal, tu liga, el flyer con QR, el widget y los materiales de marketing vienen con el programa. No hay cuotas de acceso.

Rechazaron a mi cliente. ¿Hice algo mal? No. Los rechazos casi siempre son de ingresos, antigüedad o crédito en ese momento. Seis meses después el mismo cliente puede pasar. Mantén la relación viva.

¿Cuándo veo dinero exactamente? Los \$50 por solicitud calificada se acreditan en tu portal en cuanto la solicitud califica. Las comisiones por fondeo siguen el calendario de tu acuerdo de franquicia y aparecen en la sección de Comisiones.

Tu trabajo en una línea: conoce a tus clientes, detecta a los que necesitan capital, comparte tu liga y deja que la plataforma haga el resto. Ese es todo el programa.